



Vision

Wir leben eine Vision: **Leidenschaft für Kartoffelgenuss**

Mission

Wir haben einen Auftrag: **Spaß und Genuss für unsere Kunden weltweit**

Leitbild

Mit diesem Leitbild halten wir unsere Werte fest, um auch in Zukunft unsere Unabhängigkeit und Wettbewerbsfähigkeit als Familienunternehmen zu sichern und unsere Profitabilität zu stärken:

- Das Wir ist unser Erfolg
Kein Einzelner ist so gut wie wir zusammen – Lösungen werden gemeinsam und zielorientiert erarbeitet. Mitarbeiterorientierung und Mitarbeiterqualifizierung sind zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur und unseres Erfolges.
Für Führungskräfte bedeutet das: Wir fördern die Zusammenarbeit im Team und unterstützen unsere Mitarbeiter, ihre Aufgaben erfolgreich zu bewältigen. Dabei ermöglichen wir ihnen eigenverantwortliches Handeln und lassen sie an Entscheidungsprozessen teilhaben. Durch das Fördern und Fordern entwickeln sich unsere Mitarbeiter fachlich und persönlich weiter.
- Wir begeistern unsere Kunden
Der Kunde steht immer an erster Stelle. Eine hohe Kundenzufriedenheit ist unser Anspruch und unsere Motivation – mit hoher Flexibilität erfüllen wir die Wünsche unserer Kunden.
Für Führungskräfte bedeutet das: Damit wir die Leistungen für unsere Kunden stetig verbessern, sorgen wir mit großer Begeisterung für schnelle und nachvollziehbare Entscheidungen. Unsere Mitarbeiter erhalten von uns alle notwendigen Informationen.
- Wir liefern beste Qualität
Von der Rohware über die Verarbeitungs- und Serviceprozesse bis hin zum Endprodukt werden wir von einem hohen Qualitätsanspruch bestimmt. Unsere Produkte sind in ihrer Kategorie die besten.
Für Führungskräfte bedeutet das: Wir stellen hohe Anforderungen an uns. Bei unseren Mitarbeitern wecken wir die Begeisterung zu einer hochwertigen Arbeitsleistung.
- Wir sind starke Partner
Mit unseren Kunden, Lieferanten und Dienstleistern verbindet uns eine starke Partnerschaft im Wettbewerb – durch langjährige, zuverlässige und vertrauensvolle Zusammenarbeit wachsen wir gemeinsam.
Für Führungskräfte bedeutet das: Wir stellen vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern her, die von Ehrlichkeit, Respekt und Fairness geprägt sind.
- Wir sind einen Schritt voraus
Wir sind innovativ in unseren Prozessen, Produkten und unserer Technik – wir haben Mut zur Veränderung, blicken über den Tellerrand hinaus und suchen stets nach den besten Lösungen.
Für Führungskräfte bedeutet das: Wir haben ein Gespür für Veränderungsbedarf, sind zukunftsorientiert und fördern Innovationen im eigenen Arbeitsumfeld.
- Wir sind Vorbild
Wir identifizieren uns mit unseren Aufgaben und Zielen und haben einen hohen inneren Antrieb uns für unser Unternehmen zu engagieren. Dabei gehen wir wertschätzend miteinander um. Mit der Bereitstellung notwendiger Informationen schaffen wir Transparenz und unterstützen uns gegenseitig.
Für Führungskräfte bedeutet das: Wir strahlen Zuversicht aus, geben Orientierung und motivieren unsere Mitarbeiter. Dabei kommunizieren wir klar und verständlich. Fehler und konstruktives Feedback verstehen wir als Chance zur Verbesserung. Auch mit dem eigenen Handeln setzen wir uns kritisch auseinander.



- Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst

Wir lieben die Natur und identifizieren uns mit unserer Heimat. Nachhaltiges Handeln hat bei uns Tradition, denn unser Ursprung liegt in der Landwirtschaft. Daher ist der schonende Umgang mit unseren Ressourcen für jeden von uns eine Selbstverständlichkeit.

Für Führungskräfte bedeutet das: Wir setzen unsere Ressourcen verantwortungs- und kostenbewusst ein. In unseren Entscheidungen berücksichtigen wir den Einfluss auf Mensch, Natur und Umwelt.

Code of Conduct

Aufbauend auf unserem Leitbild fasst der Verhaltenskodex die wesentlichen Grundsätze und Regeln für unser Handeln zusammen:

Geschäftliches Umfeld

- Wir halten geltende gesetzliche Vorschriften und andere Anforderungen, denen wir uns verpflichtet haben, ein.
- Wir pflegen die Kultur der Lebensmittelsicherheit, des Verbraucherschutzes und einer hohen Produktqualität in unserem Unternehmen und stehen für die Authentizität und Legalität unserer Produkte.
- Wir vermeiden Umweltbelastungen, Lärm- und Geruchsbelästigungen und leiten wirksame Maßnahmen zum Klima- und Gewässerschutz im Rahmen des gesamten Produktlebensweges ein.
- Wir setzen bevorzugt auf erneuerbare Ressourcen sowie energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen, um unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren und nachhaltige Lösungen zu fördern
- Wir halten uns an kartell- und wettbewerbsrechtliche Vorschriften. Unlauterem Wettbewerb wie z.B. Preisabsprachen oder Aufruf zum Boykott von Unternehmen oder deren Produkte wirken wir aktiv entgegen.
- Die Bestechung von Geschäftspartnern, Politikern oder anderen Dritten in Form von Vorteilen jeglicher Art wird nicht toleriert.
- Auch das Annehmen von angebotenen Vorteilen jeglicher Art ist nicht akzeptabel, es sei denn, es sind Einladungen zu Veranstaltungen oder Essen, die einem wohltätigen Zweck dienen bzw. einen symbolhaften Charakter haben. Gelegenheitsgeschenke dürfen einen Wert von 25€ pro Jahr, pro Empfänger und pro Geber nicht übersteigen. Die Annahme von Bargeld ist nicht gestattet.
- Wir dulden keinen Geschäftskontakt mit Organisationen oder Personen, die mit terroristischen Vereinigungen in Bezug gebracht werden können.
- Eine vertrauensvolle, langjährige Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern und Kunden ist uns wichtig. Wir möchten gemeinsam mit ihnen wachsen und durch gegenseitigen Respekt und Integrität nachhaltige Erfolge erzielen.

Unternehmenskultur

- Als verantwortungsbewusstes Unternehmen sehen wir uns als aktiven Teil der Gesellschaft und setzen uns gezielt für nachhaltiges Handeln ein – sowohl in unserer Region, als auch global. Wir verpflichten uns, ökologische, soziale und wirtschaftliche Nachhaltigkeit in all unseren Entscheidungen zu verankern und dabei hohe Standards zu wahren.
- Zur Stärkung unserer Wettbewerbsfähigkeit und Sicherung der Arbeitsplätze investieren wir vorausschauend und betreiben eine langfristige Finanzplanung.
- Unsere Leistungen bzw. unsere Kennzahlen bezogen auf Produktion, Produktsicherheit, Qualität, Umwelt, Energie, Arbeitssicherheit und Gesundheit verbessern wir stetig.
- Notwendige Ressourcen zur Erreichung unserer Ziele stellen wir zur Verfügung.
- Wir arbeiten nach einem umfassenden und integrierten Managementsystem, das die fortlaufende Optimierung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse unterstützt. Der Schutz des unternehmenseigenen Wissens hat für uns höchste Priorität. Wir geben keine vertraulichen Informationen an Unbefugte weiter und gehen sorgsam mit dem uns anvertrauten Eigentum um, das vor dem Zugriff Dritter zu schützen ist.
- Wir legen besonderen Wert auf eine gelebte Lebensmittelsicherheitskultur, bei der jeder Mitarbeitende die Verantwortung für die Produktsicherheit der Produkte übernimmt. Transparente Kommunikation von Risiken, kontinuierliche Schulungen sowie eine enge Zusammenarbeit auf allen Ebenen unseres Unternehmens fördern ein tiefes Bewusstsein für die Bedeutung sicherer Lebensmittel.



Mitarbeitende bei Agrarfrost

- Faire Bezahlung und Arbeitsbedingungen, gerechte Arbeitszeiten, Vereinigungsfreiheit, Chancengleichheit und die Wahrung der Mitarbeiter- sowie der Menschenrechte sind für uns selbstverständlich.
- Wir schätzen die Vielfalt unserer Belegschaft und sehen in den individuellen Unterschieden unserer Mitarbeitenden eine wesentliche Stärke.
- Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion oder anderen persönlichen Merkmalen – sowie Mobbing, Belästigung, Erpressung, Androhung oder Einsatz von Gewalt sowie Kinder- und Zwangsarbeit werden von uns nicht toleriert.
- Wir legen großen Wert auf ein sicheres, gesundes und integratives Arbeitsumfeld. Präventive Maßnahmen zum Schutz vor Arbeitsunfällen und Berufserkrankungen sind für uns selbstverständlich. Wir fördern ein Arbeitsumfeld, in dem sich jede/r Mitarbeitenden sicher, respektiert und unterstützt fühlt.
- Wir suchen gemeinsam mit Mitarbeitenden in besonderen Lebensphasen nach Möglichkeiten, persönliche Situationen und Beruf zu vereinbaren.
- Wir sind uns bewusst, dass unsere Mitarbeitenden auch außerhalb des Arbeitsplatzes als Repräsentant unseres Unternehmens wahrgenommen werden. Integrität und ethisches Verhalten sind für uns in allen Bereichen essenziell. Wir erwarten von allen, dass sie diese Werte in ihrem beruflichen und privaten Handeln leben.

Wir erwarten von unseren beauftragten Unternehmen wie Lieferanten oder Dienstleistern, dass sie nach unserem Leitbild und Code of Conduct handeln.

Datum/ Unterschrift Herr Krause

Datum/ Unterschrift Herr Dr. Hennige

Ersetzt: SD GL 001/10,
Änderungsgrund: Erweiterung Abschnitt
Mitarbeiter, Änderungen und Ergänzungen
Abschnitt Geschäftliches Umfeld und
Unternehmen, Änderungen Überschriften
Mitarbeiter* und Unternehmen.
Mitgeltende Anweisung: keine

Verantwortlich für das Dokument

Geschäftsführung